



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ «Д/с № 35»

Павлова С.Ю.

План по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 35 «Малышок» в 2019 г.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок | Ответственные | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|-----------|---------------------|---|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (99 баллов) | | | | | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. | Постоянно | Администратор сайта | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах и в средствах массовой информации о деятельности МБДОУ «Д/с №35». Размещение на сайте механизмов обратной связи | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Количество обновлений на сайте. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта. |
| 1.2. | Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Постоянно | Администратор сайта | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом. Увеличение числа посещений сайта. | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения. |
| 1.3. | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ «Д/с №35» по телефону, электронной почте, с помощью | Постоянно | Администратор сайта | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги | Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | | предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг. | Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг. |
|---|--|--|--|---|

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (88 баллов)

| | | | | | |
|------|--|---|----------------------------|--|--|
| 2.1. | <p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг: Создание понятной навигации внутри организации.</p> <p>Создание оборудованных помещений для проведения занятий (в том числе платных)</p> | <p>До 2022г.</p> <p>По мере необходимости</p> | Заведующий МБДОУ «Д/с №35» | Повышение комфортности и доступности получения услуг | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условиями предоставления услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных: помещениями, в которых оказываются услуги (в том числе платные), наличием оборудования для предоставления услуг |
|------|--|---|----------------------------|--|--|

3. Доступность услуг для инвалидов (78 баллов)

| | | | | | |
|------|---|--|----------------------------|---|---|
| 3.1. | <p>Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | <p>До 2022г. При условии бюджетного финансирования</p> <p>При наличии воспитанников с данным заболеванием,</p> | Заведующий МБДОУ «Д/с №35» | Повышение доступности услуг для инвалидов | Обеспечение безопасного доступа для инвалидов |
|------|---|--|----------------------------|---|---|

| | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|
| (тифлосурдопереводчика) | которым необходимы специалисты и увеличении штатного расписания или возможности заключения договоров. | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц составляет 100 баллов из 100 возможных.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов)

| | | | | | |
|------|--|-----------|-------------------------|---|---|
| 5.1. | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств, повышение профессиональной компетентности педагогов). | Постоянно | Администрация, педагоги | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиям оказания услуг в организации. | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 5.2. | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах | Ежегодно | Администрация, педагоги | Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 5.3. | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий | Ежегодно | Зам.заведующего по УВР | Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ Формирование положительного имиджа ДОУ | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |